

ISTANZA DI CONCILIAZIONE

Cognome e nome/Ragione Sociale *

Indirizzo *

CAP *

Località *

Provincia *

Email *

Telefono *

Premesso che

In data _____ ha presentato reclamo a VELOCE' INDUSTRY a mezzo di: (barrare la voce interessata)

- A. Fax
- B. Posta prioritaria
- C. Email
- D. Altro (specificare) _____

Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo):



E avendo ricevuto risposta insoddisfacente: (barrare la voce interessata)

A. a mezzo lettera del _____

B. telefonicamente in data _____

C. non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti di _____

Chiede

di individuare una ipotesi di accordo conciliativo per comporre la controversia insorta in base a quanto previsto dal Regolamento di conciliazione Velocè Industry .

Specificare eventuali soluzioni proposte:

Il sottoscritto dichiara

- di conoscere e di accettare la procedura di conciliazione Velocè Industry
- di non aver presentato ricorso né all'autorità giudiziaria, né all'autorità di regolamentazione del settore postale per dirimere la controversia in questione e si impegna a comunicare preventivamente la rinuncia alla domanda qualora intenda adire la Autorità giudiziaria ovvero la Autorità di regolamentazione.
- di essere pienamente informato del fatto che ha la scelta di accettare o meno la proposta conciliativa formulata dalla commissione entro 30 giorni e che il verbale ha efficacia di accordo transattivo ai sensi dell'art. 1965 codice civile.

Documentazione allegata

DATA E LUOGO _____

FIRMA