

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2020

Nel 2020 i reclami ricevuti da VELOCE' INDUSTRY srl per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr. 0. di cui n. 0. rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito
-

% Reclami anno 2020	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.